



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL ÁREA DE ENLACE DE TRANSPARENCIA DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS ADSCRITO A LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR (IMSS BIENESTAR)

Identificación del responsable

El área de Enlace de Transparencia del Hospital de Especialidades Pediátricas (HEP), con domicilio ubicado en Blvd. SS Juan Pablo II S/N, Col. Castillo Tielemans en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas con código Postal 29070, es el área responsable del tratamiento de los datos personales que le sean remitidos por las áreas de este Instituto, a fin de atender solicitudes relativos al ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como los recabados por esta Unidad, los cuales son protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Públicos y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Con qué finalidad se recaban los datos personales en la Unidad de Transparencia?

Los datos personales recabados por esta Unidad al solicitar el acceso son tratados con la finalidad de acreditar su identidad, localizar su expediente clínico, estudios solicitados, interpretaciones, registros, estadísticas, en caso de personas fallecidas, el solicitante deberá acreditar el parentesco con la persona fallecida, acreditar el interés jurídico e identificarse el compareciente, proporcionarle un usuario y contraseña.

¿Qué datos personales se recaban en la Unidad de Transparencia?

- 1. Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, si es usuario de primera vez, contraseña y usuario, identificación oficial, en caso de personas fallecidas acta de defunción del finado, identificación oficial de quien comparece, número de registro o expediente.
- 2. Datos de contacto:** Domicilio, número telefónico, correo electrónico.
- 3. Datos sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio:** Documento con el que acrediten el interés jurídico (en caso de personas fallecidas)
- 4. Adicionalmente, se informa que se solicitan los siguientes datos personales que son considerados sensibles: Datos de salud.**

¿Dónde se almacenan sus datos personales en la Unidad de Transparencia?

- 1. Soporte electrónico:** Contenidos en bases, documentos electrónicos y de cómputo en la nube y están sujetos a un procedimiento informático que requiere de una herramienta tecnológica específica para su acceso, recuperación o tratamiento.
- 2. Soporte físico:** Contenidos en expedientes y actas de sesión del Comité de Transparencia.



¿Cuáles son los motivos por los que la Unidad de Transparencia puede verse en la necesidad de compartir sus datos personales aún sin el consentimiento de los titulares?

No se requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando ocurra alguno de los supuestos previstos en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), entre los cuales se encuentran los siguientes:

1. Cuando una ley así lo disponga, debiendo dichos supuestos ser acordes con las bases, principios y disposiciones establecidos en la propia LGPDPPSO.
2. Cuando las transferencias que se realicen entre responsables (Instituciones Públicas), sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales.
3. Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.
4. Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable trabajador o candidato.
5. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
6. Cuando los datos personales sean necesarios para el tratamiento, prevención, diagnóstico y la prestación de asistencia sanitaria.
7. Cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, o
8. Cuando el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en la materia

¿Cuáles son los fundamentos legales que nos facultan para llevar a cabo el uso de sus datos personales?

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Estatuto Orgánico del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío
3. Manual de Organización Específico del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.
4. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO).
5. Ley General de Archivos.
6. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
7. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
8. Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
9. Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.
10. Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como



para la elaboración de versiones públicas.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que el área de Enlace de Transparencia no realiza transferencias de datos personales.

¿Cómo puede usted acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales en el HEP?

Usted tiene derecho a solicitar los datos personales que tenemos suyos, conocer para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación), lo cual estará sujeto a los plazos de conservación previstos en la Ley y demás normatividad aplicable; asimismo podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

¿Qué instancia es la responsable de garantizar en el HEP el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales?

En el IMSS BIENESTAR, el Comité de Transparencia es la instancia responsable de garantizar el ejercicio de los Derechos ARCO y se encuentra conformado por el (la) Titular de la Coordinación de Transparencia, el (la) Titular del Área Coordinadora de Archivos, y el (la) Titular del Órgano Interno de Control Específico en Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar.

¿Cómo puede usted solicitar la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales en el HEP?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con esta institución.

¿Cómo puede usted hacer efectivos los Derechos ARCO en el HEP?

Usted puede presentar su solicitud, poniéndose en contacto con el Enlace de Transparencia, a través del número telefónico 961 61 70700, extensión 1086, enviar un correo electrónico a la dirección transparenciacrae@crae.gob.mx o acudir personalmente a la Unidad de Transparencia, ubicada en el Hospital de Especialidades Pediátricas en Blvd. SS Juan Pablo II S/N, Col. Castillo Tielemans en



la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas con código Postal 29070 .Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que son tratados sus datos personales, los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que puede ejercer sus derechos ARCO (procedimiento para ejercer los derechos ARCO), puede consultar la liga: http://www.crae.gob.mx/archivos/transparencia/politica_de_transparencia/Derechos-ARCOP.pdf

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de confidencialidad o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet de esta institución que podrá consultar en la liga: http://www.crae.gob.mx/t_proteccion_datos.html

Seguridad en sus datos personales:

En caso de cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica solicitaremos una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere necesarias para la defensa de sus derechos.